

Prädikat "Seniorenfreundlicher Service" im Burgenlandkreis

Kriterienkatalog "Handel"

Name / Firma:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail :

Besucht am:

durch:

Gespräch mit:

Waren- und Leistungsangebot:

Gut sichtbar und lesbar ausgeschildert (auch in Schaufenster / Regalen) zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Seniorengerechte Angebote zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Angebotspreise auf Nachfrage zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Erreichbarkeit der Produkte zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Sonstiges

.....

Serviceverhalten des Personals:

Kompetent / freundlich / hilfsbereit/ geduldig zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Verständliche Sprache / ortskundig zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Telefonbenutzung in dringenden Fällen zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Hilfe beim Türöffnen zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Sonstiges

.....

Geschäftsräume:

Parkmöglichkeiten zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Leichter Zugang (ebenerdig/barrierefrei) zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Ausreichende Gangbreite (Rollstuhl/Rollator) zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Sitzgelegenheit vorhanden zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Helle Beleuchtung zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

Hintergrundmusik (keine/dezent)	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Toilettenbenutzung möglich	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Erste-Hilfe-Möglichkeit	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Sonstiges
Liefer- und Abholservice:		
Lieferung nach Hause (Kosten?)	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Hilfe beim Be- und Entladen	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Bestellservice per Telefon / Internet	zufriedenstellend	nicht zufriedenstellend
Sonstiges

Bewertungsschema: zufrieden stellend = 1 Punkt / nicht zufrieden stellend = 0 Punkte

Das Unternehmen erhält insgesamt von 19 Punkten

Bei der Bewertung ist das Hauptaugenmerk auf das Waren- und Leistungsangebot und auf das Serviceverhalten des Personals zu legen, weil diese Kriterien für ältere Menschen besonders wichtig sind.

Anmerkungen / Besonderheiten (z. B. weitere seniorenfreundliche Maßnahmen / Angebote):

.....

.....

.....

Wird durch die Bewertungskommission ausgefüllt!

Prädikat wird erteilt durch Beschluss des Seniorenbeirates Burgenlandkreis

am:

ja:

nein:

Unterschrift: